

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
в МАДОУ детский сад №3 «Светлячок» в 2019 году
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации					
- Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	- Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов ДОУ, в частности разместить на стендах: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию о наименовании образовательной программы; информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц ОВЗ. - Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта ДОУ, в частности, разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных	16.03.20 г.	Заведующий, старший воспитатель ДОУ		

	программах, с указанием учебных предметов, курсов, модулей, практики предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о языках, на которых осуществляется образование; информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, информацию о количестве вакантных мест. - Актуализировать работу по популяризации официального сайта bus.gou.ru на сайте ДОУ (установить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gou.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)				
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
- Интегральное значение (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО).	- Продолжить благоустройство прогулочных площадок. - Совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжить работу по	01.08.20 г.	Заведующий, старший воспитатель, зам. зав по АХЧ		

	улучшению материально-технической базы ДОУ (ремонт групп) Организация работы по оказанию платных услуг по образовательно-развивающим программам.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	- Усовершенствовать уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), организовать наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	По мере финансирования	Заведующий, зам. зав по АХЧ		
- Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	- Продолжить работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	По мере финансирования	Заведующий, зам. зав по АХЧ		
- Доля получателей услуг,	- Информировать участников	Постоянно	Заведующий,		

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	образовательного процесса о созданных условиях обучения и воспитания детей-инвалидов.		старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Актуализировать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	02.03.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию.	- Пополнять информацию персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ.	10.02.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	- Дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ.	10.02.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора ОО).	- Продолжить работу по созданию положительного имиджа ДОУ, путем повышения качества образования; регулярное обновление информации на сайте ДОУ; открытых мероприятий для родителей (законных представителей).	02.03.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		

- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	- Провести опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) удовлетворенных организационными условиями в ДОУ.	16.03.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО.	- Провести опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг в ДОУ.	16.03.20 г.	Заведующий, старший воспитатель		