

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 3 «Светлячок»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов ДОУ, в частности разместить на стендах: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию о наименовании образовательной программы; информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц ОВЗ. - Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта ДОУ, в частности, разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о реализуемых	16.03.2020 г.	Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	Стенды ДОУ приведены в соответствие с нормативно – правовыми актами.	16.03.2020 г.
				Сайт ДОУ приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.	16.03.2020г.

	образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, модулей, практики предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о языках, на которых осуществляется образование; информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, информацию о количестве вакантных мест. - Актуализировать работу по				На сайте ДОУ установлен баннер с приглашением	16.03.2020г.
--	--	--	--	--	--	--------------

	популяризации официального сайта bus.goy.ru на сайте ДОУ (установить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.goy.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)			оставить отзыв на официальном сайте bus.goy.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
Интегральное значение (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ООО).	- Продолжить благоустройство прогулочных площадок. - Совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (ремонт групп) Организация работы по оказанию платных услуг по образовательно-развивающим программам.	01.08.2020 г. 01.07.2021г.	Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель; Бороздина Татьяна Александровна, заместитель заведующего по АХЧ	В ДОУ благоустроены прогулочные площадки. РППС ДОУ приведена в соответствие с ФГОС ДО. Продолжается работа в ДОУ по оказанию платных услуг по образовательно-развивающим программам.	01.08.2020г. 01.07.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Усовершенствовать уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), организовать наличие стоянок для автотранспортных средств	По мере финансирования	Замятина Марина Александровна, заведующий; Бороздина Татьяна Александровна, заместитель заведующего по	Ведется работа по составлению смет.	31.05.2025г.
Обеспечение в ООО	инвалидов, наличие специально	По мере финансирования	заведующего по		

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ. Продолжить работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях обучения и воспитания детей-инвалидов.	с 09.01.2020г. по 01.01.2021г. 31.12.2020г.	АХЧ Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	На сайте ДОУ имеется версия для слабовидящих. В ДОУ продолжается работа по информированию участников образовательного процесса о созданных условиях	01.09.2020г. 31.12.2020г.
---	---	---	---	---	---

				обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Актуализировать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	02.03.2020 г.	Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	Налажено регулярное информирование получателей образовательных услуг.	02.03.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию.	Пополнять информацию персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ.	10.02.2020 г.	Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	Ведется постоянная актуализация информации персональных страниц пед. работников ДОУ на сайте ДОУ.	10.02.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ.	10.02.2020 г.	Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	Дополнительное информирование законных представителей о дистанционных формах взаимодействия произведено.	30.04.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг,	Продолжить работу по	02.03.2020 г.	Замятина	Сайт ДОУ	02.03.2020 г.

которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора ООО). Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ООО.	созданию положительного имиджа ДООУ, путем повышения качества образования; регулярное обновление информации на сайте ДООУ; открытых мероприятий для родителей (законных представителей). Провести опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) удовлетворенных организационными условиями в ДООУ. Провести опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг в ДООУ.	16.03.2020 г. 16.03.2020 г.	Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель Замятина Марина Александровна, заведующий; Мельник Алла Николаевна, старший воспитатель	актуализирован. Опрос родительской общественности удовлетворенности условиями в ДООУ произведен, результаты проанализированы. Опрос родительской общественности удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в ДООУ произведен, результаты проанализированы.	16.03.2020г.
---	---	---	--	--	---------------------