

14	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации на первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками прошедших обучение по сопровождению детей ОВЗ и детей - инвалидов.
15	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Для сопровождения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в образовательной организации прошли обучение три педагога по программек "Система сопровождения лиц с ОВЗ и
16	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическими работниками по сопровождению детей.	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации на первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками прошедших обучение по сопровождению детей ОВЗ и детей - инвалидов
17	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Заключен договор с МАДОУ детский сад №4 "Сказка" об аренде сннного кресла - коляски.
18	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации, на первом этаже в группе, оборудована санитарно-гигиеническое помещение.
19	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации имеются средства дублирования для инвалидов по зрению (таблички с наименованием образовательной организации выполненные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей., внутри образовательной организации, на дверях, наклеены желтые круги для слабовидящих) и слкху (организована система дублирования информации по громкоговорящей связи и акустических колонок).
20	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации, на входе, установлены таблички с наименованием образовательной организации выполненные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей. Внутри образовательной организации, на дверях, наклеены желтые круги для слабовидящих.
21	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Образовательной организацией заключен договор со специалистом ГБОУ СО «Центр «ЭХО» на осуществление совместной деятельности по обеспечению доступной среды, а именно - оказание услуги по сурдопереводу специалистом ГБОУ СО «Центр «ЭХО».
22	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной рганизации прошли обучение три педагога по программек "Система сопровождения ребенка с ОВЗ и инвалида в общеразвивающем детском саду", три сотрудника прошли инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении организации и прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В годовой план образовательной организации на 2023-2024 учебный год включены мероприятия по соблюдению педагогическими работниками организации Кодекса профессиональной этики (круглый стол, вебинар, сенинар, тренинг). Положение о Кодексе размещено на официальном сайте образовательной организации.
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Разработано Положение Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах. Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Данные локальные акты опубликованы на официальном сайте образовательной организации.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
26	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие в конкурсах профессионального мастерства "Воспитатель года" на муниципальном и областном уровне; участие педагогов в областном конкурсе педагогического мастерства "Воспитатель человека"; проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей); участие родителей (законных представителей) в проектной деятельности образовательной организации; участие в творческих конкурсах организованных образовательной организацией, а так же на муниципальном и региональном уровн.
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (5,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	Возможность создания дежурной группы рассмотрена рассмотрена, необходимости нет
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести тематические мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Замятина Марина Александровна, заведующий	В образовательной организации организованы и проведены "Дни открытых дверей" для родителей (законных представителей) оучающихся. Прведены тематические мероприятия: "Наши папы лучше всех", "8 марта - женский день", семейный конкурс-выставка "Удивительный космос", участие в областном конкурсе по профилактике ДДТТ "Самый активный дорожный патруль",

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и мол Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения не качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

1ч

ого городского
геля)

тия*
Фактический срок реализации
7
01.06.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.02.2023
01.06.2023
01.06.2023
24.05.2023

24.10.2023
24.10.2023
24.10.2023
24.10.2023
24.10.2023
10.08.2023
05.06.2023
22.06.2023
09.01.2023
25.05.2023
16.01.2023
25.05.2023
25.05.2023
01.06.2023

юдежной политики
зависимой оценки