

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3 «СВЕТЛЯЧОК»  
КИРОВГРАДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания работников  
Протокол № 2 от «12» января 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

**СОГЛАСОВАНО**

Протокол № 1 от «12» января 2025 г.

Председатель ППО

 /Е.А.Дворянинова/

**УЧТЕНО МНЕНИЕ**

Родительского комитета

Протокол № 1 от «11» января 2025 г.

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 6 марта 2019 года, Трудовым и Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уставом дошкольного образовательного учреждения.

1.2. Данное Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров (далее - Комиссия), определяет ее компетенцию и деятельность, права и обязанности членов Комиссии, а также делопроизводство.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ДООУ по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.4. Участниками образовательных отношений в ДООУ являются: родители (законные представители) воспитанников и их представители, воспитанники, педагогические работники и их представители, администрация дошкольного образовательного учреждения.

1.5. В Комиссию в целях защиты своих прав, могут обращаться родители (законные представители) воспитанников и их представители, педагогические работники и их представители, администрация дошкольного образовательного учреждения.

1.6. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012г, Конвенцией о правах ребенка, Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка, а также другими локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, настоящим Положением.

1.7. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в дошкольном образовательном учреждении.

1.8. В своей деятельности Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **2. Порядок создания и избрания состава Комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ДООУ состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников и работников дошкольного образовательного учреждения

2.2. Избранными в состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников детского сада считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников дошкольного образовательного учреждения.

2.3. Избранными в состав Комиссии по урегулированию споров от родителей (законных представителей) воспитанников ДООУ считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Совете родителей, родительских собраниях групп.

2.4. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по дошкольному образовательному учреждению. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров, которые хранятся в дошкольном образовательном учреждении три года.

2.6. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий Комиссии по урегулированию споров составляет 1 год.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
- в случае увольнения работника – члена комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений.

2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии по урегулированию споров в дошкольном образовательном учреждении.

### **3. Компетенция Комиссии**

3.1. В компетенцию Комиссии входит рассмотрение следующих вопросов:

- возникновение разногласий по реализации права на образование между участниками образовательных отношений;
- возникновение конфликта интересов между педагогическими работниками ДООУ и иными участниками образовательных

отношений;

- применения локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения в части, противоречащей реализации права на образование;
- рассмотрение жалобы педагогического работника детского сада о применении к нему дисциплинарного взыскания;
- рассмотрение обращения педагогических работников ДООУ о наличии или об отсутствии конфликта интересов;
- нарушения педагогическими работниками норм профессиональной этики педагогического работника дошкольного образовательного учреждения.

#### **4. Организация и деятельность Комиссии**

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДООУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

4.2. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

4.3. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

4.4. Обращение подается в письменной форме (Приложение № 1). В обращении указывается:

- фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение;
- почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- конкретные факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
- время и место их совершения;
- личная подпись и дата.

Так же подается заявление от сотрудников учреждения (Приложение № 2)

После получения обращения в Комиссию в виде заявления и возможных дополнительных документов, заявителю выдаётся расписка о получении заявления (Приложение № 3)

4.5. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

4.6. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений. Выдаётся уведомление о сроке и месте заседания комиссии (Приложение № 4). При необходимости

лицам, направившим обращение и лицам, чьи действия обжалуются, рассылается вызов на планируемое заседание Комиссии с указанием сроков уведомлений и вызовов (Приложение № 4).

4.7. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДООУ в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации. Заявителю выдаётся уведомление о решении Комиссии, подписанное всеми членами Комиссии, присутствующими на заседании (Приложение № 5). Заявитель подписывает уведомление о вручении решения Комиссии.

4.8. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога), если они не являются членами комиссии.

4.9. Работа Комиссии в дошкольном образовательном учреждении оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

4.10. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.11. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии по урегулированию споров в ДООУ либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу. Комиссия вправе запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

4.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

## **5. Порядок принятия решений Комиссии**

5.1. Комиссия по урегулированию споров в ДООУ принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения.

5.2. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

5.3. Заседание Комиссии по урегулированию споров считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

5.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов, членов, присутствующих на заседании Комиссии.

5.5. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

5.6. При установлении фактов нарушения прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) детей, а также

работников детского сада комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

5.7. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения дошкольного образовательного учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

5.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанного нарушения, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и нарушения прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

5.9. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее одного рабочего дня после проведения заседания и подписывается всеми присутствующими членами Комиссии. В протоколе указывается информация о месте, времени заседания Комиссии, лицах присутствующих на заседании Комиссии, повестке дня заседания, вопросах поставленных на голосование и итоги голосования по ним, принятом решении.

5.10. Протокол составляется в 2-х экземплярах, один из которых в течение двух рабочих дней передается Заявителю, другой - остается в Комиссии. По письменному заявлению участников образовательных отношений, принимавших участие в рассмотрении спора, выдается копия протокола заседания Комиссии.

5.11. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель Комиссии по урегулированию споров в ДОУ или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал

регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел дошкольного образовательного учреждения.

5.11. Решение Комиссии оформляются протоколом, который подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими на заседании.

5.12. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

5.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.15. Комиссия не имеет права разглашать поступающую информацию. Комиссия несет ответственность за разглашение информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности членов комиссии**

6.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

6.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в сроки, установленные настоящим Положением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Члены Комиссии обязаны:

- лично присутствовать на заседании Комиссии, отсутствие на заседании Комиссии допускается только по уважительной причине в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- принимать активное участие в рассмотрении поданного обращения в письменной форме;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя) воспитанников;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- подписывать протоколы заседаний Комиссии;
- строго соблюдать данное Положение;
- направлять решение Комиссии по урегулированию конфликтов и споров Заявителю в установленные сроки.

6.4. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДООУ имеют право:

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации дошкольного образовательного учреждения;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.
- рекомендовать изменения в локальных актах дошкольного образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ДОУ или расширения прав участников образовательного процесса;
- на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.5. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах образовательной организации и участников образовательных отношений, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.

6.6. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему дошкольным образовательным учреждением для разрешения особо острых конфликтов.

6.7. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

6.8. Члены Комиссии несут ответственность перед дошкольной образовательной организацией за убытки, причиненные ДОУ их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

## **7. Делопроизводство Комиссии**

7.1. Документация Комиссии по урегулированию споров в ДОУ выделяется в отдельное делопроизводство дошкольного образовательного учреждения.

7.2. Заседание и решение Комиссии оформляются протоколом.

7.3. Обращения (жалобы, заявления, предложения) участников образовательных отношений, а также документы, способствующие рассмотрению споров, протоколы, составленные в ходе заседаний Комиссии, хранятся не менее чем 3 года.

7.4. Журнал регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел дошкольного образовательного учреждения.

7.5. Бланки для организации работы комиссии представлены в Приложении 1- 6 к данному Положению.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ДООУ, принимается на Общем собрании работников детского сада, согласуется с Родительским комитетом и утверждается (вводится в действие) приказом заведующего дошкольным образовательным учреждением.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.

8.4. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.

8.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к положению о  
комиссии по  
урегулированию  
споров между  
участниками  
образовательных  
отношений**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Председателю конфликтной комиссии  
МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок»

\_\_\_\_\_ (ФИО)

от родителя (ей) (законного представителя)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

воспитанника \_\_\_\_\_ (ФИ) группы № \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что \_\_\_\_\_ (ФИО)

(суть претензии)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

-----/ \_\_\_\_\_ /

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к положению о  
комиссии по  
урегулированию  
споров между  
участниками  
образовательных  
отношений**

Председателю конфликтной комиссии  
МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок»

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
от педагога \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

---

---

---

---

---

---

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что

---

---

---

---

(суть претензии)

*Число*

*Подпись*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**к положению о**  
**комиссии по**  
**урегулированию**  
**споров между**  
**участниками**  
**образовательных**  
**отношений**

**РАСПИСКА**  
**в получении заявления**

Согласно настоящей расписке подтверждаем, что МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Кировграда, расположенный по адресу г. Кировград, ул.Кировградская,27 получил от гражданина

\_\_\_\_\_ ,

паспорт серии № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ ,

выдан \_\_\_\_\_ ,

постоянно зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_ ,

\_\_\_\_\_ ,

**следующие документы:**

| № п/п | Наименование документа                                                                                                                          | Вид документа<br>(оригинал, нотариальная<br>копия, ксерокопия) | Реквизиты<br>документа (дата<br>выдачи, №, кем выдан,<br>иное) | Кол-во листов |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.    | Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Кировграда | оригинал                                                       | Рег. № _____<br>от 20____ г.                                   |               |

Всего принято: \_\_\_\_\_ документов на \_\_\_\_\_ листах

Документы передал: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_. \_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.  
(Подпись) (ФИО) (Дата)

Документы принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_. \_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.  
(Должность, ответственного за прием документов) (Подпись) (Дата)

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**  
**к положению о комиссии по**  
**урегулированию споров между**  
**участниками образовательных**  
**отношений**

**Уведомление о сроке и месте заседания**  
**Комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**детский сад № 3 «Светлячок»**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в **Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 3 «Светлячок»**, по рассмотрению обращения (входящий рег. № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г., зарегистрированный в Журнале регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений)

**состоится « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. в \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин. в кабинете заведующего учреждения**

Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

Председатель Комиссии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

-----отрывной талон-----

Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по фактам, указанным в Заявлении (входящий рег. № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г., зарегистрированный в Журнале регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок»),

получено заявителем « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись заявителя, расшифровка

**Уведомление о решении Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок», лицу, подавшему заявление.**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в **МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок»**, по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.), состоялось. Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**ПРИНЯТЫЕ КОМИССИЕЙ РЕШЕНИЯ:**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

Напоминаю, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в срок \_\_\_\_\_. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке. Разглашение материалов деятельности Комиссии не допускается. До сведения общественности (в случае необходимости) доводится только приказ учреждения, изданный по итогам работы Комиссии.

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) ( Ф И О )

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202 \_\_ г.

-----отрывной талон-----

Уведомление о решении Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений **МАДОУ детский сад № 3 «Светлячок»**  
(протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_ г.),

получено заявителем « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись заявителя, расшифровка

Или направлено « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_ г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указывается способ отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений).

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) ( Ф И О )